

DMMオンラインクリニックの満足度アンケート調査結果一覧

調査時期	2024年5月17日～5月31日
対象者	DMMオンラインクリニックでリベルサスを処方してもらったことがある方
サンプル数	36名

※本アンケートはクラウドソーシングサイトで実施しています。

評価	口コミ	選んだ理由
★4	満点としない理由は、処方で利用できる薬の種類に関して不満があり、漢方か、リベルサスのいずれかという点で選択肢の無さに不満がありました。	料金のほか、決済が明朗なのが良いです。2回目は25日に、3回目からは30日後に支払いという形で料金の支払い方法が分かりやすいのが良いです。しかも24時間対応しているのでも診察を受けることが可能なのが良いですね。
★5	診察時間が非常にスピーディかつ適切で良かったですし、オンラインなため手間や労力がかからず非常に楽で良かったからです、総合的に見て満足な利用感だったので選んさせていただきました。	診察形式が良く医師の質が高いと感じたからです、実際に利用した方々の口コミを利用前に拝見しましたが満足度の高い口コミが多かったので良い印象を受けたので選びました。
評価なし	カウンセリングが充実しています。治療に関する要望を具体的に聞いてくれて処方の際に反映して頂いたのが良かったです。かなり安心出来るサービスでした。	料金は相場より1万円安く設定されていました。医師の対応や診療の形式は患者に寄り添っているようで安心出来ました。利用して良かったです。
評価なし	平日8時から22時まで受け付けているため、仕事終わりでも診療をお願いする事が出来ます。来院せずともスマホのカメラで完結して便利でした。予約も取りやすいです。	ネットの口コミを見て決めました。何より知名度が高いので、安心感と信頼性があります。また料金がリーズナブルで助かりました。
★1	—	ネットの口コミはとてもよかったです。料金を支払える範囲だったし医師の対応も丁寧だったので安心できました！！
★4	理由としては処方薬の価格が抑えられており、発送も早くて便利だからです。また、薬を必要としている方が利用するのもおすすめです。診療予約もウェブサイトからできる点も良かったです。	選んだ理由としては口コミ評価とオンラインという便利さが良いなと思ったからです。料金も安く、薬の発送も早いと口コミで見かけたことも選んだ理由です。
★4	・1度オンライン診療をすれば、再度同じ薬が欲しい時に簡単にネットで注文が出来る手軽さがいい ・オンライン診療する際にビデオ通話をしないといけないのが精神的に負担がかかる	・料金が安い。定期便での注文だといくら割引されてお得になるのが魅力的だと思った。 ・オンライン診療なので、実際に病院に行かなくても処方される手軽さが魅力的だった。
★4	オンラインではあるものの誠実な態度でこちらの話をしっかりと聞いてくれましたし、そのうえで自分の状況に合った対処法をわかりやすく提示してくれたからです。	すでに利用したことのある友人の評判が良かったこと、ネットでの口コミも医師の対応が良いとよいものが多かったですし、料金が高すぎなかったからです。
★5	初診は約20分程度かかりましたが、その後は確実に15分以内で診察が完了しています。スムーズに対応していただけるし、私の利用時間が関係しているのかもしれませんが待ち時間も全然ありません。配送も早いのでとても満足しています。	元々DMMのゲームを遊んでいたため、知名度も高く安心して利用できそうだと選びました。後は、コンビニ受け取りができるので同居人にバテずに受け取れるところもポイントです。
★3	オンラインでできるのがよかったです。実際の店舗に行くのと他の人に見られるのが恥ずかしいからです。診察も早くて時間もかからず、処方してくれたのでかなり楽でした。	オンライン診療での予約可能時間がとても幅広かったので、平日の夜間でも隙間時間を利用して診察をしてもらえるので、オンラインを選びました。
★4	隙間時間に利用ができるのが忙しい中でも便利に使えて満足しています。とてもスムーズな対応で質問にもしっかり答えてくださるので安心できました。	料金が安く、スピーディーな対応ながらしっかりと丁寧に話をしてくださるので忙しい中でも安心して使うことができ便利だから。
★4	オンラインでの医療相談や処方箋の発行が可能のため、忙しい生活の中で医療サービスをオンラインで利用できるのは非常に便利でした。時間や場所に制約がなく、自宅やオフィスから手軽に利用できる点が評価できる理由です。	登録されている医師が、専門的な知識や豊富な経験を持っており、患者の症状に適切に対応することができそうだったからです。医師とのコミュニケーションが円滑であり、安心して相談できる点が多く利用者に好評であるからです。

★4	リベルサスのプランが複数あり、初心者であれば定期でなくても毎月1万円以下で始められるところがよかった。オンライン診療でもしっかり時間を取ってくれるため、副作用が出た場合の注意点や対処法なども気軽に質問することができる。	リベルサスのプランが豊富であることが一番の魅力だった。配合量の違いだけでなく、ビタミン剤などリベルサス服用中の美容や便秘予防に適したプランもあるなど種類が多く、料金も安いので使用へのハードルが低いのもよかった。
★5	リベルサスが安く、定期配送も便利なので選びました。オンライン診療も何日も待たされることなくスムーズです。すぐに届くのも魅力的。	リベルサスを再度始めようと思って調べた時に、オンライン診療が簡単だったので選びました。
★4	オンラインで完結する点が一番よかった。実際に使ってみると、待ち時間ほぼなしで診療してもらえるので、30分くらい時間が空いたら、思いついたときに診察してもらえる。	インターネットで調べ、安くて大手であるDMMオンラインクリニックを選んだ。
★2	無理のないライフスタイルでダイエットできる方法を専門家から聞きたいと思ってオンライン診療を受けたが、最後まで当たり前の内容だけを言っていたのが残念でした。	口コミで評価が高かったというのが利用した理由であり、メディカルダイエットにおけるアドバイスに定評があるという意見が多数を占めていました。さらに気軽に質問できるスタイルもよさそうだったので、そこはプラスに働きました。
★5	とても丁寧な診察してもらいました。私の体型、脂肪を減らしたいのか、食欲を抑えたいのかなどしっかりと聞いてもらい、適したお薬を処方してもらえました。	「リベルサス」と検索したら、1番最初に出てきたため。有名なオンラインクリニックなので、特に不安になることもなく受診ができたと思ったため。
★5	先生との診察？前に問診タイム？みたいなのがあって、優しく話してくれる女性だったおかげでかなり緊張がほぐれました。実際普通に病院行ってするような普通の会話だったから全然緊張する必要なんてなかったんだけど。笑先生に妊活の前の短期間で集中的に頑張っって体重落とすたくて、と相談したら妊活始める少し前には必ずお薬はストップするって約束できる？…じゃあ頑張ってみましょうか～って感じで優しく説明してもらえました。お薬が体に残る期間がこのくらいだから逆算して～…って想像以上に丁寧な回答初診は男性、2回目は女医さんで、2回目の問診時の看護師さん？ただの助手の方？&先生がめちゃくちゃ良い人だったから(1歳の子供も隣にいて、テレビ通話が珍しくてカットインしたり笑い声が入ってしまったりしてたのにあ～可愛い>くってちょこちょこ構ってくれて笑、あーもう絶対浮気せん！って思った。	試してみたい薬の名前で探したらすぐに出てきたのと知名度の高いDMMだったから安いとか高いとかより信用できそうだなと思って。
★5	何よりもオンラインで全て完結することが出来ましたしその点が本当にありがたいなと思いましたし親切的な先生だったのでお願いして本当に良かったです。	少し値段は高いなと思いましたが、医師の対応など自由度などを考えたら不満なところはないですしお願いしてよかったと心から思いました。