

オンライン診療でのマンジャロ処方に関する口コミアンケートの調査結果

調査機関	2026年2月28日～3月14日
対象者	オンライン診療でマンジャロを処方してもらったことがある方
サンプル数	50名

※本アンケートはクラウドソーシングサイトで実施しています

利用したサービス	口コミ	不満や改善して欲しい点
DMMオンラインクリニック	自宅でオンライン上から、24時間いつでも対応してもらえる点が本当に便利で、お得な料金にも満足できました。(20代/女性/マイケル子)	診察時間は短めなので、その点を不安に感じる方もいるかもしれません。
DMMオンラインクリニック	オンラインで完結できるので、人の目を気にしなくていいのが大きなメリットです。また大手なのに親身になって相談にのってくれたので、しっかりしていると感じました。(30代/男性/けけけ毛ん)	特になし
DMMオンラインクリニック	DMMオンラインクリニックは予約が取りやすく、診察までの流れがとてもスムーズでした。医師の説明も丁寧で、マンジャロの使い方や注意点をしっかり説明してくれたので安心感がありました。処方後の発送も早く、翌日には手元に届いたのがありがたかったです。オンラインでも不安なく利用できるサービスだと感じました。(20代/女性/カインドル)	特になし
DMMオンラインクリニック	予約の時間がすごく細かい単位で選べて隙間時間で診療できるのが便利だと思いました。また深夜も診療しているので思い立って数分後には診療できました。(20代/女性/まさにしこ)	特になし
DMMオンラインクリニック	スマホやパソコンで簡単に診察予約でき、待ち時間がほとんどない点が便利でした。医師の説明も丁寧で質問にもきちんと答えてくれるので初めてのオンライン診療でも安心できました。(30代/女性/万年ダイエッター)	対面診療に比べて細かい身体のチェックはできないため、症状や状況によっては通院が必要になる場合も感じました。
DMMオンラインクリニック	DMMオンラインクリニックでは、診察から薬の到着までが非常にスピーディーという声が多く、利便性の高さが支持されています。予約が取りやすく、ビデオ通話で完結するため、仕事や家事で忙しい方に好評。診察料が無料(薬代・配送料飲み)である点や、定期便による割引が「継続」しやすいと喜ばれています。医師やカウンセラーの説明が丁寧で、オンライン特有の不安が少ないです。(40代/男性/まさとちゃん)	特になし
DMMオンラインクリニック	病院で待ち時間を気にしたくない、気軽に診療を受けたいという理由で、DMMオンラインクリニックを利用しました。スムーズに診療ができ、疑問点も解決できて満足です。(30代/女性/takeo13)	特になし
DMMオンラインクリニック	24時間365日対応しており、仕事を優先しながら診療を受けることが出来たため大変良かったです。マンジャロに対する説明も丁寧で不安なく診療受けられて良かったです。(20代/女性/シアンちゃん)	特になし
DMMオンラインクリニック	比較的金額が安かった。(20代/女性/nnnnn)	特になし
DMMオンラインクリニック	24時間365日対応していることからプライベートを優先させながら通院することができとてもいいです。医師や看護師の対応も親切で丁寧であり不安なく診療を受けることができました。(10代/女性/シマエナガ)	特になし
DMMオンラインクリニック	早く体重を落とすことができた、マンジャロに頼りたかったなど勢いで受診しましたが、メリットデメリット丁寧に教えてくれました。安心して買えました。(20代/女性/まにやにや)	特になし。
DMMオンラインクリニック	オンラインなので通院不要だし、予約が取りやすかったです。手続きの操作も簡単でだし、医師にしっかり相談できるので安心感がありました。(40代/女性/たればんだ)	特になし

DMMオンラインクリニック	クーポンコードを利用する事で初期費用を抑えられ、更には12ヶ月定期購入プランでランニングコストも負担になっていないので、コスパが高く助かっています。(40代/男性/かじたくま)	特になし
DMMオンラインクリニック	自宅で、夜間や土日でもスマホで診察を受けられ、薬も最短当日発送で自宅に届いたので便利だと思いました。(20代/男性/きなこもち)	特になし
DMMオンラインクリニック	予約から診察までが非常にスムーズで、待ち時間もほとんどありませんでした。医師はマンジャロの効果や副作用について丁寧に説明してくださり、不安な点もきちんと質問できました。診察後の配送も早く、梱包も中身が分からないよう配慮されていた点が安心できました。全体として利便性が高く、忙しい中でも無理なく継続できると感じました。(30代/女性/はんなりこ)	診察自体は問題ありませんでしたが、人気の時間帯は予約が取りづらいと感じました。また、料金体系がやや分かりにくい部分があり、初回と継続時の費用の違いをもう少し明確に表示していただくと安心できると思います。それ以外については特に大きな不満はありません。
DMMオンラインクリニック	マンジャロ処方に対応している点や、オンラインで診察から薬の配送まで完結する手軽さがとても良かったです。(30代/男性/ほてとまにあ)	特になし
DMMオンラインクリニック	気軽に自分自身の悩みであったり、不安に抱えている事を相談する事が出来るので、オンライン診療が出来て助かります。(20代/男性/ヒーヒー丸)	特になし
DMMオンラインクリニック	好きな時間を選べるだけでなく、空きがあればすぐに受診することもできるのがよかった。プランは事前に選ぶことができ、医師と相談して変更もできるため、マンジャロが初めての人でも安心感があった。副作用についての説明もあり、質問もしやすい雰囲気なので、具合が悪くなった場合の対処法についても詳しく聞けてよかった。配送も翌日には届いていたので、速いと思う。(30代/女性/うふぶりん)	特になし
DMMオンラインクリニック	以前から同社別サービスを利用していたので、その流れで選んだ。診察は特別難しいことは聞かれず、変に捻られた質問もされず、意外なほど淡々と終わって軽かった。(40代/女性/まくわり)	特になし
DMMオンラインクリニック	初めてオンライン診療を受けてみましたが、普通のクリニックと変わらずに丁寧に話を聞いてくれて安心できました。それに、薬の副作用・持病の確認・服用の仕方などの説明もきちんとしてくれて分かりやすかったです。オンライン診療を受けた日の翌日には薬が届いたので、すぐに服用する事ができました。(30代/女性/愛知だいすき)	特になし
DMMオンラインクリニック	どこにしようか迷っていた時、ロコミの良さでここを選びました。診察も丁寧で、届くのも早くすごくよかったです。(20代/女性/たかはし。)	特になし
DMMオンラインクリニック	治療前にスタッフの方がとても親切丁寧に説明してくださり、また、ドクターもしっかりと診察をしてくれ、こちらの疑問や質問に嫌な顔一つせずに真摯に答えてくれたので、とても安心して診察を受ける事ができたことです。(20代/男性/take8bu)	特になし
DMMオンラインクリニック	詳しい診療などは無く、予約もすぐ取れるので処方されるまで早いです。また、配送も早くしっかり梱包されています。(20代/女性/ひなひな)	特になし
DMMオンラインクリニック	オンラインでの診察から処方までの流れは非常にスムーズで、忙しい中でも手軽に利用できた点がとても助かりました。通院の手間なく処方してもらえるオンライン診療は、忙しい方や病院へ行く時間が取れない方にもおすすめですと感じています。(30代/男性/89314)	特になし
DMMオンラインクリニック	最初はオンラインで大丈夫かなと不安でしたが、実際はスムーズな対応をしてくれました。先生も、気になることをしっかり聞いてくださり安心できました。変に急かされる感じもなく、落ち着いて相談できたのがよかったです。自宅で受けられて通院しなくていいのは手間が省かれて助かりました。(20代/女性/かみさわ)	人気の時間帯は予約が取りづらいことや、薬代がやっぱり実際に払うと高く考えてしまいました。
DMMオンラインクリニック	24時間いつでも対応して頂けるので、日中に忙しい場合でも問題ありません。また配送が迅速で、翌日に届きました。(20代/女性/ゆうみまる)	特になし
DMMオンラインクリニック	予約が取りやすくて、診察もすぐスムーズでした。ビデオ通話ではなくてチャット中心で進んで、家事の合間でも気軽に受診出来て助かりました。説明も丁寧に、こちらの不安にもきちんと答えてくれました。配送も早く、必要なタイミングでしっかり届いたので安心して利用出来た感じでした。(40代/女性/ぼわんとろ)	特になし ありがとうございました
DMMオンラインクリニック	治療薬の説明も丁寧にあり、しっかりと処方する方法も完結で分かりやすかった。治療もすぐに始められるように宅配され、自宅にいながら治療がしやすい点も良かった。(40代/男性/にやんちゅう)	特になし

DMMオンラインクリニック	初診の予約から診察までスマホ一つで完結し、非常にスムーズでした。マンジャロの副作用についても医師が丁寧に説明してくれ、無理のないプランを提案してもらえたので安心感がありました。注文してから自宅に届くまでのスピードも速く、梱包も丁寧にプライバシーが守られていると感じました。通院の手間がないのが最大のメリットです。(30代/女性/ゆっちゃん)	時々在庫切れや入荷待ちが発生することがあり、継続して服用したい時に少し不安を感じるがありました。また、自己注射のやり方について、動画だけでなくもう少し個別のフォローや相談体制が充実していると、初心者としてはさらに安心して利用できるのではないかと感じました。
クリニックフォア	予約が取りやすく、診察までの流れも分かりやすかったです。医師の説明は簡潔で、マンジャロの効果や副作用について丁寧に教えてもらえました。自宅に配送されるため通院の負担がなく、忙しい中でも継続しやすと感じました。料金体系も事前に確認できたので判断しやすかったです。(その他/男性/miyanao)	大きな不満はありませんが、初回は薬の自己注射に少し不安がありました。動画や紙の説明だけでなく、高齢者向けにもう少しゆっくりした解説があるとありがたいと感じました。問い合わせの返信が混み合う時間帯はやや遅いこともあり、その点は改善されると嬉しいです。
クリニックフォア	初診からオンラインで完結するため、仕事で忙しく通院時間が取れない身としては非常に合理的だと感じました。予約システムが直感的で分かりやすく、ビデオ診察も予定時刻通りにスムーズに開始されました。医師の対応も簡潔かつ的確で、こちらの質問に対してもエビデンスに基づいた回答をいただけたので、対面診療と遜色ない安心感を得ることができました。(30代/男性/オーシャン)	決済方法の選択肢は豊富で助かりましたが、配送時の梱包に記載される内容物について、プライバシーへの配慮がより徹底される(一目で医薬品と分からない工夫など)と、集合住宅住まいとしてはさらに安心して利用できると感じます。
クリニックフォア	適切な形で診察してもらえスピーディに薬を配送してもらえたので率直に満足する事が出来ました、オンラインで完結するため通院の手間が無く楽な形で利用出来たので良かったです、医師の質も良く個人的には信頼性の高いクリニックだと感じました。(40代/男性/yasu76)	特になし
クリニックフォア	初めてのオンライン診療で少し不安でしたが、スムーズに対応してくれて、こちらからの質問も丁寧に答えていただけて助かりました。(20代/女性/にゃんこ)	特になし
クリニックフォア	クリニックフォアは予約が取りやすく、診察もスムーズでストレスがありませんでした。医師の説明も丁寧に、副作用についても具体的に教えてくれたので安心して利用できました。処方後の発送も早く、仕事が忙しくても無理なく続けられた点が良かったです。オンラインでも不安を感じずに受診できました。(30代/女性/みさきさん)	特になし
クリニックフォア	仕事が忙しく通院の時間が取れなかったため利用しましたが、スマホ一つで予約から薬の処方まで完結するのが本当に便利でした。診察自体は非常にスピーディーで、先生もこちらの体調や懸念点に的確に答えてくれたので安心感がありました。都心まで行かずに専門的なアドバイスが受けられ、数日後には自宅に薬が届く。タイパを重視する今の自分にはぴったりな選択肢だと感じました。(30代/男性/yamato)	システムは使いやすいのですが、予約時間になってもビデオ通話が繋がらず、数分間画面の前で待機しなければならなかったのは少し不安になりました。また、送料が別途かかるため、トータルの支払額が予想より高くなる点も気になります。事前の間診票で詳しく入力している分、実際の診察が短すぎるとうち少し話を聞いてほしかったと感じることもあるので、対面に近い丁寧さがさらに加わると嬉しいです。
クリニックフォア	自宅にいなが簡単に診察を受けられ、薬も迅速に届くのでとても便利でした。予約もスムーズで待ち時間がほとんどなく、スタッフの対応も丁寧でした。サイトも見やすく、操作に迷うことがなかったので安心して利用できました。(30代/女性/Mm-99)	特になし。強いて言えば、診察時間がもう少し長く、質問できる余裕があるとさらに安心できると思いました。
レバクリ	担当の医師の方がやや淡々とした対応で、丁寧な診療とはあまり思えなかった印象でしたが、時間はさほどかからなかったのが良かったです。(30代/女性/はらまゆこ)	もう少し丁寧に話を聞いてもらえると嬉しい。
レバクリ	オンラインは、空き時間を自分で選択できるし、自宅にいなが診察が受けれてよかったです。継続も、副作用や体重の減り具合を聞かれながら、マンジャロの濃度を相談できるし、便利です。(40代/女性/サクサクマシン)	特にないです。
レバクリ	電話診療とビデオ診療を選べたため、電話診療を選択。マンジャロの使用歴、現在の健康状況、これまでの手術歴などを聞かれ、ものの1分程度で終了した。とても短くて助かった。(30代/男性/バーダック)	大体のことはネットで調べてから診療に行く人が多いと思うので、時間が短く済んで助かりました。
イースト駅前クリニック	なんでも早い オンライン診察も10分ぐらい。隙間時間で診察ができる。 また、思った以上に価格も安く、再診も無料。(30代/その他/ぺんちゃん)	とにかく診療が早いので、聞きたいことを聞くタイミングが取れなかった。
その他	対応がとても早く、更新手続き無しで毎月届く。また、中断や解約したい時もすぐに対応してくれる。実際に医師と会話できるため、安心して処方を受けられる。(20代/女性/きんぎょばち)	特になし
その他	電話相談で約5分程の簡単な聞き取りで、薬が処方してもらえる。 正直、あまりにも簡単な聞き取りのみなので初めは不安であるがしっかりと説明書も薬と同封されていたので、意外と使い方には困らなかった。(20代/女性/ちゃむこ)	特になし

その他	オンライン診療の予約や商品の注文までほぼLINEのみで完結してとても利用しやすかったです。また、注文から到着までが迅速でした。(20代/女性/mr1115)	特になし
その他	EMオンラインクリニック 値段もそこそこ対応は速い。初回の電話はだるそうだった。初回の電話さえ終わればあとはLINEでポチポチするだけで買えるので楽。(30代/女性/幼稚園中退)	初回の電話がだるそう。何言ってるかわからない。作業的。
その他	値段が安くて、病院に行く時間なくて対面で色々聞かれるの恥ずかしくて気軽に診察ができて、先生もちゃんと色々説明をしてくれて安心できた。(30代/男性/みわんわん)	特になし
その他	ネット予約してその時間に電話で数項目ヒアリングされるだけです。 発送も早くストレスフリーで購入できました。(40代/女性/はなまなま)	期限が切れると電話診療が必要ですが、問題無い人には継続購入をOKにして欲しいです。
その他	地方に住んでおり、近くにはクリニックがなく、オンライン診療を受けました。丁寧にゆっくり説明頂きました。事前問診でマンジャロ、GLP1の薬にチェックを入れて、作用、効果、使用期間、副作用などお話下さり、私の体型にあった使い方の説明を30分しっかり受けることが出来ました。マンジャロ使用时、2~3か月程度で効果が出ると分かり、即効性もありリバウンドが少ないように調整しているとお話だったので安心感がありました。(40代/女性/やせたい40代)	特になし
その他	初回のみ電話でしたが2回目以降はLINEで診療ができ、支払い?発送までスムーズだったのでとても便利だと感じました。(30代/女性/こんびびび)	使用済みのものの回収が自治体で行っていないため、捨て方に困っている。
その他	最初は正直かなり不安でした。医療系の薬をオンラインで買うこと自体に抵抗がありましたし、本物かどうか分からないので、、、ただ、医師の説明はとても丁寧で、安心感がありました。 注文から到着までは思ったより早く、梱包もシンプルながらしっかりしていました。説明書も同封されていて、自己注射の方法や保管方法が分かりやすく書かれていました。(その他/女性/やまとかれん)	特になし
その他	時間が間違えたり忘れてきたときはこっちの番号にかけてくださいというダイヤルがあり、忘れたとき便利だった。(20代/女性/はなはなはな)	副作用について聞いてこなかった。